



Brief para Redes Sociales 2025

1. Datos del negocio

Nombre del negocio o empresa:

¿Qué productos o servicios ofrece su negocio?

¿Desde cuándo está en funcionamiento?

2. Objetivo en redes sociales

¿Para qué quiere usar sus redes sociales? (Explique con sus palabras)

(Por ejemplo: atraer más clientes, que me conozcan, recibir más mensajes, mostrar mis productos, etc.)

¿Qué resultado le gustaría lograr?

(Por ejemplo: más visitas al local, más pedidos por WhatsApp, más mensajes, más confianza...)

3. Plataformas y cuentas existentes

¿En qué redes sociales quiere que aparezca su negocio?

(Ejemplo: Facebook, Instagram, WhatsApp Business, TikTok...)

¿Tiene redes sociales activas actualmente? ¿Cómo se llaman o cómo las encontramos?

4. Tipo de contenido que le gustaría mostrar

¿Qué tipo de publicaciones le gustaría ver en sus redes?

(Puede escribir ejemplos como: fotos de productos, frases, promociones, consejos, testimonios, etc.)

¿Hay algo que NO le gustaría que publiquemos?

¿Tiene frases, promociones o ideas que usa seguido y desea incluir?

5. Estilo y diseño

¿Qué colores o estilos le gustan para su marca?

(Ejemplo: colores suaves, colores vivos, elegante, tradicional, moderno...)

¿Qué tono le gusta más para comunicarse con sus clientes?

(Ejemplo: cercano, formal, alegre, serio, directo...)

¿Tiene logotipo o imagen que se debe usar siempre?

6. Fotos y materiales disponibles

¿Tiene fotos de sus productos, local o servicios?

¿Le gustaría que le ayudemos a tomar fotos o videos profesionales?

7. Fechas o temporadas importantes

¿Tiene fechas especiales donde desee más atención o promociones?
(Ejemplo: Día de las Madres, fin de año, regreso a clases...)

¿Suele hacer ofertas, rifas o descuentos especiales?

8. Forma de contacto

¿Cómo quiere que sus clientes lo contacten desde las redes sociales?
(Ejemplo: mensaje directo, llamada, WhatsApp, ir al negocio...)

Número de WhatsApp de atención al cliente:

Horario de atención al cliente:

9. Algo más que desee agregar

Escriba cualquier idea, detalle o mensaje importante que quiera mencionar:
